



# Mealtime Memo

## for Child Care

### ¿Necesita Ayuda? El Equipo de Servicio de Asistencia al Usuario se Encuentra a su Disposición

¿Has tenido alguna vez una pregunta relacionada a la nutrición sobre el Programa de Alimentos de adultos y niños (CACFP), pero no sabías a quién preguntarle? Tal vez tenía una pregunta, pero le daba vergüenza preguntarle a sus compañeros de trabajo, o alguien en la oficina de la agencia estatal? No busque más, el Institute of Child Nutrition (ICN) cuenta con un equipo de servicio de asistencia al usuario equipado para responder estas preguntas relacionadas a la nutrición.

El ICN fue establecido por el Congreso con la Ley de Reautorización del Programa de Nutrición Infantil y WIC de 1989. Está financiado por un subsidio administrado por el Servicio de Alimentos y Nutrición (FNS) dentro del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA). La misión del Instituto es proporcionar información y servicios que promuevan el mejoramiento continuo de programas de la nutrición infantil, tales como el servicio de asistencia al usuario.



El equipo del servicio de asistencia al usuario del ICN está diseñado para responder a sus preguntas y proporcionar información o referencias relacionadas con una variedad de temas. Más específicamente, el equipo del servicio de asistencia al usuario tiene extenso conocimiento en más de 18 áreas, tales como:

- CACFP
- Planificación de comidas saludables
- Recetas del USDA
- Aplicaciones informáticas
- Adquisición o contratación publica
- La producción de alimentos
- Equipo de servicio de comidas
- Diseño de las instalaciones
- Administración financiera
- Administración del personal
- Comercialización o Mercadeo/ Mercadotecnia
- Control de calidad
- El bienestar Escolar
- Seguridad alimentaria
- Las necesidades nutricionales especiales/Alergias alimentarias



Además, el equipo de asistencia al usuario está diseñado para ayudarle a encontrar sus requisitos reglamentarios como se indica por su agencia estatal o local. Por ejemplo, si usted tiene preguntas con respecto a las temperaturas de los alimentos, almacenamiento de la leche materna, u otras preguntas basadas en regulaciones, el ICN trabajará con usted para identificar la respuesta correcta; y un punto de contacto para su estado. Más que todo, el equipo de asistencia al usuario está diseñado como un recurso para ayudarle a alcanzar el éxito óptimo mientras participa en los programas de nutrición infantil y CACFP.

Hay tres formas de comunicarse con el equipo de asistencia al usuario. En primer lugar, usted puede llamar al 1-800-321-3054 y hablar con un miembro del equipo entre las 8:00 am - 5:00 pm (CST). En segundo lugar, usted puede enviar sus preguntas al correo electrónico [helpdesk@theicn.org](mailto:helpdesk@theicn.org), y un miembro del equipo le responderá su mensaje dentro de un término de 24-48 horas. Por último, usted puede enviar sus preguntas por fax al 1-800-321-3061, y un miembro del equipo le responderá por fax, teléfono o correo electrónico.

Independientemente de la pregunta, el equipo de asistencia al usuario del ICN está ahí para ayudarle a encontrar la respuesta. Por lo tanto, a medida que surjan las preguntas, utilice este servicio como una herramienta para satisfacer las necesidades globales de su programa.

## References

Institute of Child Nutrition. (2015). ICN help desk. Retrieved from <http://nfsmi.org/Templates/TemplateDivision.aspx?q=cEIEPTU2>

Este proyecto ha sido financiado parcialmente con fondos federales del Departamento de Agricultura de EE. UU., Servicio de Alimentos y Nutrición a través un acuerdo con el Institute of Child Nutrition en The University of Mississippi. El contenido de esta publicación no refleja necesariamente las opiniones ni las políticas del Departamento de Agricultura de EE.UU., y la mención de nombres registrados, productos comerciales u organizaciones no implica su aprobación por parte del Gobierno de EE. UU.

The University of Mississippi es un empleador que cumple con EEO/AA/Título VI/Título IX/Sección 504/ADA/ADEA.

En acuerdo con la Ley Federal y la política del Departamento de Agricultura de EE.UU., esta institución tiene prohibido discriminar en base de raza, color, origen nacional, sexo, edad o discapacidad.

Para interponer una queja de discriminación, escriba a USDA, Director, Office of Civil Rights; Room, 326-W, Whitten Building, 1400 Independence Avenue, SW, Washington, DC 20250-9410 o llame al (202) 720-5964 (voz y TDD). USDA es un proveedor y empleador que ofrece igualdad de oportunidades.

© 2016, Institute of Child Nutrition, The University of Mississippi, School of Applied Sciences

Excepto por las condiciones expresadas a continuación, usted puede usar el texto y la información contenidas en este documento libremente para uso sin fines de lucro o fines educativos, sin costo para el participante de la capacitación a condición que los siguientes créditos sean incluidos. Este material no debe ser incorporado en otros sitios web o en libros de texto y no puede ser vendido.

Las fotografías e imágenes en este documento pueden ser propiedad de terceros y usadas por The University of Mississippi bajo un convenio de uso. La Universidad no puede, por tanto, otorgar permiso para usar estas imágenes.

