Manager's Corner

Obteniendo aceptación de la administración y personal de la escuela

COORDINADOR DEL PROYECTO
Theresa Stretch, MS, RDN, CP-FS

DIRECTOR EJECUTIVO
Aleshia Hall-Campbell, PhD, MPH

INSTITUTE OF child nutrition
RESOURCES • TRAINING • RESEARCH

Area Clave: 4 Comunicación y Mercadotecnia

Código: 4120 Promoción de Programa
4150 Comunicación Escolar y Comunitaria

2020

Institute of Child Nutrition
The University of Mississippi

El Institute of Child Nutrition fue autorizado por el Congreso en 1989 y establecido en 1990 en The University of Mississippi en Oxford y es operado en colaboración con The University of Southern Mississippi en Hattiesburg. El instituto opera bajo de un convenio de subvención con el Departamento de Agricultura de los Estados Unidos, Food and Nutrition Service.

PROPÓSITO
Mejorar la operación de los programas de nutrición infantil a través de la investigación, educación y capacitación y de la diseminación de información.

VISIÓN
Encabezar a la nación al proporcionar investigaciones, educación y recursos para promover la excelencia en los programas de nutrición infantil.

MISIÓN
Proporcionar información relevante basadas en investigaciones y servicios que promueven la mejoría continua de los programas de nutrición infantil.

Este proyecto ha sido financiado parcialmente con fondos federales del Departamento de Agricultura de los EE. UU, Food and Nutrition Service a través de un acuerdo con el Institute of Child Nutrition en The University of Mississippi. El contenido de esta publicación no refleja necesariamente las opiniones ni las políticas del Departamento de Agricultura de los EE.UU, y la mención de nombres registrados, productos comerciales u organizaciones no implica su aprobación por parte del gobierno de los EE. UU.

The University of Mississippi es un empleador que cumple con EEO/AA/Título VI/Título IX/Sección 504/ADA/ADEA.

En acuerdo con la ley federal y la política del Departamento de Agricultura de los EE.UU, esta institución tiene prohibido discriminar en base de raza, color, origen nacional, sexo, edad o discapacidad.

Para presentar una queja de discriminación, escriba a USDA, Director, Office of Civil Rights; Room, 326-W, Whitten Building, 1400 Independence Avenue, SW, Washington, DC 20250-9410 o llame al (202) 720-5964 (voz y TDD). USDA es un proveedor y empleador que ofrece igualdad de oportunidades.

© 2020, Institute of Child Nutrition, The University of Mississippi, School of Applied Sciences

Excepto por las condiciones expresadas a continuación, usted puede usar el texto y la información contenidas en este documento libremente para uso sin fines de lucro o fines educativos, sin costo para el participante de la capacitación a condición que los siguientes créditos sean incluidos. Este material no debe ser incorporado en otros sitios web o en libros de texto y no puede ser vendido.

Cita bibliográfica sugerida:
Institute of Child Nutrition. (2020). *Recursos del gerente: Obteniendo aceptación de la administración y personal de la escuela.* University, MS: Author.

Las fotografías e imágenes en este documento pueden ser propiedad de terceros y usadas por The University of Mississippi bajo un convenio de uso. La universidad no puede, por tanto, otorgar permiso para usar estas imágenes.

Para más información, por favor comuníquese con helpdesk@theicn.org. Febrero 11, 2020

Índice

Estándares profesionales 1

Introducción 1

Descripción general de la lección 2

Preguntas para el personal 3

Actividad: Obteniendo aceptación 4

Referencias 7

Estándares profesionales

COMUNICACIÓN Y PUBLICIDAD – 4100

El empleado será capaz de desarrollar planes que incluyan el involucramiento con miembros de la escuela y la comunidad, empodere a los líderes de nutrición escolar, y aborde el excelente servicio de atención al cliente.

4120 – Promoción de programa
Promocionar el Programa de Nutrición Infantil

4150 – Comunicación escolar y comunitaria
Comunicar dentro de la escuela y a la comunidad a través de múltiples enfoques para informar y educar los interesados

Introducción

Recursos del Gerente: Obteniendo aceptación de la administración y personal de la escuela está diseñado para empoderar gerentes a usar para la capacitación de su personal. Cada lección dura máximo 15 minutos. Esta lección contiene:

- Objetivos de aprendizaje
- Enunciado explicando la importancia del tema
- Lista de materiales
- Instrucciones sobre cómo presentar la información
- Preguntas para el personal
- Una actividad para fortalecer o refrescar el conocimiento del personal

Descripción general de la lección

Instrucciones para la lección:

- Repase el objetivo de la lección y la información del contexto.
- Repase la razón por la cual la lección es importante.
- Cuestione al personal las preguntas.
- Facilite la actividad descrita.
- Aporte tiempo para que el personal haga preguntas.

Objetivo: Identificar técnicas para conseguir la colaboración de la administración y el personal escolar.

Información contextual: El programa de nutrición escolar es un negocio que requiere la aceptación y colaboración de sus financiadores (administradores, padres y profesores) así como de sus consumidores (estudiantes, personal, padres y administradores). El convencer a las partes interesadas (administración, personal, padres y estudiantes) significa la aceptación del programa y disposición para apoyar y participar activamente en las actividades del programa.

¿Por qué es importante? El conseguir la aceptación de la administración y el personal escolar ayuda a incrementar la participación en el programa de comidas escolares. Es mutuamente beneficioso que los involucrados y los programas de comidas escolares tengan una relación de trabajo positiva. Existe mayor posibilidad de que los estudiantes, profesores y administradores coman con nosotros si proporcionamos un excelente servicio al cliente.

Preguntas para el personal

- **¿Por qué es importante conseguir la aceptación y colaboración de la administración y el personal escolar?**
  Respuesta:
  - La administración y el personal pueden modelar sanas conductas alimentarias y ayudar a fomentar que los estudiantes participen en el programa de nutrición escolar.
  - La administración y el personal pueden ser promotores del programa de nutrición escolar.
  - El apoyo de la administración y el personal se puede aprovechar cuando se necesite modernizar los espacios usados por el programa de nutrición escolar.

- **¿Cuáles son algunas cosas que nuestro departamento de nutrición escolar quisiera hacer que requiere la aceptación de nuestra administración escolar?**
  Respuesta: Las respuestas posibles pueden incluir:
  - Servir refrigerios en la "Noche de regreso a la escuela" y tener a la cafetería como un lugar de exhibición para padres y estudiantes.
  - Comprar gorras en vez de redes para el cabello para cambiar la imagen y parecerse a un servidor de un restaurante.
  - Organizar reuniones mensuales sobre bienestar y pedirles a los miembros que prueben las nuevas opciones del menú.
  - Invitar a los maestros a la cafetería y a nuestro personal al salón para mostrar las nuevas opciones del menú y sus beneficios para la salud.

- **¿Cuáles son algunas maneras en las que podemos convencer y conseguir la colaboración de la administración y personal escolar?**
  Respuesta: Las respuestas posibles pueden incluir:
  - Organizar un día en el que el servidor sea una celebridad. Invitar algún día al director o una celebridad local a servir el almuerzo o desayuno.
  - Compartir una anécdota personal sobre el programa de comidas escolares.
  - Invitar a la administración y al personal a desayunar o comer.
  - Invitar a la administración a visitar granjas locales cuando su programa vaya de visita.
  - Involucre a la administración y al personal a probar las nuevas opciones del menú.

- **¿Qué tipo de eventos especiales o qué ocasiones se pueden organizar para involucrar a la administración y al personal?**
  - **Respuesta:** Las respuestas posibles pueden incluir:
    - Comidas en días festivos

- Días de comidas con temas (por ejemplo, día nacional de regreso a clases, día de chili, etc.)
- Comidas para celebrar alguna iniciativa escolar mundial (por ejemplo, algunas comidas se pueden incorporar a una serie de libros)

Tenga en cuenta: Las respuestas proporcionadas son solo ejemplos y no incluyen todas las respuestas posibles.

Actividad: Obteniendo aceptación

Materiales de la actividad incluidos en este documento:

- **Obteniendo aceptación de la administración – Hoja de trabajo**

Materiales provistos por la operación nutricional de la escuela:

- El calendario de eventos y días festivos del distrito o de la escuela
- Copias de los folletos
- Utensilios para escribir

Instrucciones de la actividad:

- Pida a los participantes que formen grupos de dos, si tiene un equipo pequeño pídales que trabajen en un solo grupo.
- Pida a los participantes una lista de maneras en las que pueden obtener aceptación de la administración y el personal.
- Pida a los participantes hacer una lista con sus ideas para incorporarlas a las maneras en que se puede mejorar la aceptación de la administración.
- Proporcione a los participantes una copia del calendario escolar de eventos y días festivos para que les sirva de inspiración.

Obteniendo aceptación

Instrucciones:
Enumere las maneras en las que puede obtener aceptación de la administración y personal. Haga una lista de las maneras en que sus ideas se pueden incorporar para mejorar la aceptación del personal. Use un calendario de eventos y días festivos de la escuela o distrito que le sirva de inspiración.

Obteniendo aceptación

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____

Mejorando la aceptación

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____

Referencias

United States Department of Agriculture. (2015). *Professional standards for school nutrition professionals.* https://www.fns.usda.gov/school-meals/professional-standards

What's Cooking: Promo Planner. (2019). *School Nutrition Magazine, June/July, 81*, 14. School Nutrition Association.

The University of Mississippi
School of Applied Sciences

800-321-3054
www.theicn.org